

«УТВЕРЖДЕНО»
Генеральный директор
ООО МКК «ТВОИ ПЛЮС»
29.12.2023



Положение о предоставлении льготного периода

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о предоставлении льготного периода (далее по тексту также – Положение) разработано Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ТВОИ ПЛЮС» (далее по тексту – Общество), в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, в том числе в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

1.2. Положение определяет порядок предоставления Заемщику Льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору.

2. Основные понятия

2.1. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

Договор потребительского займа (далее по тексту – Договор) - гражданско-правовой договор, состоящий из Общих условий и Индивидуальных условий, заключаемый между Обществом и Заемщиком, который определяет условия предоставления и возврата Займа, права, обязанности и ответственность сторон Договора.

Заемщик - дееспособное физическое лицо, достигшее 18 (восемнадцати) лет, имеющее паспорт гражданина Российской Федерации и постоянно проживающее на территории Российской Федерации, заключившее с Обществом Договор.

Льготный период - срок, в течение которого в случаях и порядке, которые установлены настоящим Положением, по требованию Заемщика действуют измененные условия Договора, предусматривающие приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по соответствующему Договору.

Общество - созданное и действующее в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ТВОИ ПЛЮС» (сокращенно - ООО МКК «ТВОИ ПЛЮС»), ОГРН 1147847249120, ИНН 7810355759, регистрация в реестре микрофинансовых организаций от 09.09.2014 года за номером 651403140005618, член саморегулируемой организации в сфере финансовых рынков - Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (сокращенное наименование: СРО «МиР»), адрес местонахождения: 192241, г. Санкт-Петербург, ш. Южное, д. 46, пом. 71, телефон: +7(800)333-86-52, +7(812)426-37-17.

Потребительский заем (далее – «Заем») - денежные средства, предоставленные Обществом Заемщику в собственность на условиях срочности, возвратности и платности в соответствии с условиями Договора, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Иные термины и выражения, используемые в настоящем Положении, имеют значение, которое придается им в соответствующих законах и иных нормативных актах Российской Федерации. В настоящем Положении могут быть использованы иные термины, толкование которых производится в соответствии с текстом Положения.

3. Предоставление льготного периода

3.1. Заемщик по Договору в любой момент в течение времени действия Договора, за исключением случая, указанного в подпункте 2 пункта 3.2 Положения, вправе обратиться в адрес Общества с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по такому Договору, при одновременном соблюдении следующих условий:

- размер Займа, предоставленного по Договору, не превышает максимальный размер Займа, установленный Правительством Российской Федерации. Максимальный размер Займа, по которому Заемщик вправе обратиться с требованием к Обществу о предоставлении льготного периода, может быть установлен Правительством Российской Федерации с учетом региональных особенностей;
- условия такого Договора ранее не изменялись по требованию Заемщика, указанному в настоящем пункте или в статье 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа", независимо от перехода прав (требований) по такому Договору к другому Обществу. При этом ранее произведенное изменение условий Договора по требованию Заемщика, указанному в настоящем пункте, в связи с обстоятельствами, предусмотренными подпунктом 1 пункта 3.2 Положения, не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего подпункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения Заемщика с требованием, указанным в настоящем пункте, в связи с обстоятельствами, предусмотренными подпунктом 2 пункта 3.2 Положения. Ранее произведенное изменение условий Договора по требованию Заемщика, указанному в настоящем пункте, в связи с обстоятельствами, предусмотренными подпунктом 2 пункта 3.2 Положения, не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения Заемщика с требованием, указанным в настоящем пункте, в связи с обстоятельствами, предусмотренными подпунктом 1 пункта 3.2 Положения;
- не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";
- Заемщик на день направления требования, указанного в настоящем пункте, находится в трудной жизненной ситуации;
- на день получения Обществом требования, указанного в настоящем пункте, отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании Заемщика банкротом, по соответствующему Договору отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Обществом искомому требованию о взыскании задолженности Заемщика (о расторжении Договора) либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности Заемщика (о расторжении Договора);
- на день получения Обществом требования, указанного в настоящем пункте, Обществом не предъявлен исполнительный документ по такому Договору.

3.2. Под трудной жизненной ситуацией Заемщика понимается одно из следующих обстоятельств:

- 1) снижение среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с требованием, указанным в п. 3.1 Положения, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с требованием о предоставлении льготного периода;
- 2) проживание Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае Заемщик вправе обратиться в адрес Общества с требованием, указанным в п. 3.1 Положения, в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов.

3.3. Заемщик вправе определить длительность льготного периода не более шести месяцев, а также дату начала льготного периода. При этом дата начала льготного периода не может отстоять более чем на один месяц, предшествующий обращению с требованием, указанным в п. 3.1 Положения. В случае, если Заемщик в своем требовании не определил длительность льготного периода, а также дату начала льготного периода, льготный период считается равным шести месяцам, а датой начала льготного периода - дата направления требования Заемщика Обществу.

3.4. Если Заемщик в требовании, указанном в п. 3.1 Положения, определил дату начала льготного периода, предоставляемого в связи с обстоятельствами, предусмотренными подпунктом 2 пункта 3.2 Положения, до даты окончания льготного периода, предоставленного ему в связи с обстоятельствами, предусмотренными подпунктом 1 пункта 3.2 Положения, действие льготного периода, предоставленного в связи с обстоятельствами, предусмотренными подпунктом 1 пункта 3.2 Положения, автоматически досрочно прекращается при предоставлении льготного периода в связи с обстоятельствами, предусмотренными подпунктом 2 пункта 3.2 Положения. Если Заемщик в требовании, указанном в п. 3.1 Положения, определил дату начала льготного периода,

предоставляемого в связи с обстоятельствами, предусмотренными подпунктом 1 пункта 3.2 Положения, до даты окончания льготного периода, предоставленного ему в связи с обстоятельствами, предусмотренными подпунктом 2 пункта 3.2 Положения, действие льготного периода, предоставленного в связи с обстоятельствами, предусмотренными подпунктом 2 пункта 3.2 Положения, автоматически досрочно прекращается при предоставлении льготного периода в связи с обстоятельствами, предусмотренными подпунктом 1 пункта 3.2 Положения.

3.5. Требование Заемщика, указанное в п. 3.1 Положения, представляется Обществу способом, предусмотренным Договором, или путем направления требования по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем вручения требования под расписку.

3.6. Заемщик при представлении требования, указанного в п. 3.1 Положения, обязан приложить документы, подтверждающие нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации.

3.7. Документами, подтверждающими нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации, являются:

1) для подтверждения обстоятельств, указанных в подпункте 1 пункта 3.2 Положения, справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога, справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, книга учета доходов и расходов и хозяйственных операций индивидуального предпринимателя, книга учета доходов и расходов организаций и индивидуальных предпринимателей, применяющих упрощенную систему налогообложения, книга учета доходов индивидуального предпринимателя, применяющего патентную систему налогообложения, книга учета доходов и расходов индивидуальных предпринимателей, применяющих систему налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (единый сельскохозяйственный налог), по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере налоговой деятельности, за текущий год и год, предшествующий обращению Заемщика с требованием, указанным в п. 3.1 Положения. Если Заемщик в период, за который представляются предусмотренные настоящей частью документы, осуществлял и (или) осуществляет виды деятельности, в отношении которых применяются разные режимы налогообложения, документы представляются в отношении доходов от всех таких видов деятельности. Заемщиком, находящимся в отпуске по уходу за ребенком, также может представляться выданная работодателем справка о заработной плате в совокупности с документами, подтверждающими нахождение Заемщика в отпуске по уходу за ребенком;

2) для подтверждения обстоятельств, указанных в подпункте 2 пункта 3.2 Положения, документы об установлении фактов проживания Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера, выдаваемые органами местного самоуправления, наделенными Федеральным законом от 21 декабря 1994 года N 68-ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера" полномочиями по установлению таких фактов.

3.8. Общество, при получении требования Заемщика, указанного в п. 3.1 Положения, в срок, не превышающий пяти рабочих дней, рассматривает указанное требование и в случае его соответствия требованиям настоящего раздела Положения сообщает Заемщику об изменении условий Договора в соответствии с представленным Заемщиком требованием, направив ему уведомление способом, предусмотренным Договором, а в случае, если Договором способ направления не определен, - путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

3.9. В уведомлении, указанном в п. 3.8 Положения, Общество указывает информацию о максимальном размере суммы досрочного погашения обязательств Заемщика в течение льготного периода без его досрочного прекращения, рассчитываемой в соответствии с п. 3.17 Положения. В случае, если на день получения Обществом указанного в п. 3.1 Положения требования Заемщика Обществом направлено в суд исковое требование о взыскании задолженности Заемщика (о расторжении Договора), в таком уведомлении Общество указывает информацию о возможности досрочного прекращения льготного периода при наступлении обстоятельств, предусмотренных п. 3.22 Положения.

3.10. Общество не вправе требовать у Заемщика представления документов, отличных от документов, указанных в п. 3.7 Положения.

3.11. Несоответствие требования Заемщика, указанного в п. 3.1 Положения, требованиям настоящего раздела Положения является основанием для отказа Заемщику в удовлетворении его требования. Общество в течение пяти рабочих дней со дня получения требования Заемщика уведомляет Заемщика об отказе в удовлетворении его требования с указанием причины отказа одним из способов, указанных в п. 3.8 Положения.

3.12. В случае неполучения Заемщиком от Общества в течение десяти рабочих дней после дня направления требования, указанного в п. 3.1 Положения, уведомления, предусмотренного п. 3.8 или п. 3.11 Положения, льготный период считается установленным со дня направления Заемщиком требования Обществу, если иная дата начала льготного периода не указана в требовании Заемщика.

3.13. С даты начала льготного периода условия соответствующего Договора считаются измененными на время льготного периода с учетом требований настоящего раздела Положения.

3.14. Со дня получения Обществом требования, указанного в п. 3.1 Положения, до окончания льготного периода либо до направления Обществом Заемщику уведомления об отказе в предоставлении льготного периода не допускаются расторжение такого Договора по требованию Общества, предъявление требования о досрочном исполнении обязательства по Договору и исполнительного документа.

3.15. В течение льготного периода Общество не начисляет неустойку (штраф, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату Займа и (или) уплате процентов на сумму Займа. Сумма процентов, неустойки (штрафа, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату Займа и (или) уплате процентов на сумму Займа фиксируется на время льготного периода.

3.16. Заемщик в любой момент времени в течение льготного периода вправе прекратить действие льготного периода, направив Обществу уведомление об этом способом, предусмотренным Договором, или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем вручения уведомления под расписку. Действие льготного периода считается прекращенным со дня получения Обществом уведомления Заемщика. Общество направляет Заемщику одним из способов, указанных в п. 3.8 Положения, уточненный график платежей по Договору не позднее пяти рабочих дней после дня получения уведомления Заемщика.

3.17. Заемщик в любой момент времени в течение льготного периода вправе досрочно погасить суммы (часть суммы) Займа без прекращения льготного периода. Максимальная сумма досрочного погашения в течение льготного периода рассчитывается путем сложения сумм всех платежей, даты внесения которых вошли в льготный период в соответствии с графиком платежей, действовавшим до предоставления льготного периода. При превышении внесенных в течение льготного периода платежей указанной суммы действие льготного периода прекращается и Общество не позднее трех рабочих дней после прекращения льготного периода по обстоятельствам, указанным в настоящей части, обязано направить Заемщику одним из способов, указанных в п. 3.8 Положения, уточненный график платежей по Договору.

3.18. В течение действия льготного периода по Договору на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности Заемщика перед Обществом по Договору на день установления льготного периода, за исключением обязательств Заемщика по возврату сумм основного долга, исполнение которых просрочено до установления льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, предусмотренной условиями Договора, действовавшими до предоставления Заемщику льготного периода. Сумма процентов, начисленных в соответствии с настоящим пунктом Положения, фиксируется по окончании льготного периода.

3.19. По окончании льготного периода Договор продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления льготного периода. При этом срок возврата Займа продлевается на срок не менее срока действия льготного периода. Общество направляет Заемщику уточненный график платежей по Договору не позднее пяти дней после дня окончания льготного периода.

3.20. Сумма произведенного как в течение льготного периода, так и после его окончания Заемщиком платежа по Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору, погашает задолженность Заемщика в очередности, установленной частью 20 статьи 5 Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

3.21. По Договору сумма процентов, зафиксированная в соответствии с п. 3.18 Положения, уплачивается заемщиком после погашения обязательств Заемщика в соответствии с п. 3.19 Положения в размере и с периодичностью (в сроки), которые аналогичны установленным или определенным в соответствии с действовавшими до предоставления льготного периода условиями указанного Договора.

3.22. Действие льготного периода прекращается со дня вступления в силу постановления (акта) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Обществом исковому требованию о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении Договора) либо постановления (акта) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, а также с даты включения в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве сведений о признании Заемщика банкротом.

4. Заключительные положения

4.1. Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия Положения. Новая редакция Положения доводится до сведения Заемщиков посредством опубликования новой редакции на официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://tvoyidengi.ru/>.

4.2. Настоящее Положение вступает в силу с 01.01.2024 г.

4.3. Действие Положения распространяется в том числе на правоотношения, возникшие из Договоров, заключенных с Заемщиками до дня вступления в силу настоящего Положения.